Приложение

к распоряжению администрации

Суоярвского муниципального округа

от 26 мая 2025 г. № 233

**Инструкция**

**по действиям сотрудников при возникновении угрозы совершения террористического акта в здании Администрации Суоярвского муниципального округа**

**1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.**

1.1.В случае обнаружения подозрительного предмета любое лицо, обнаружившее подозрительный предмет незамедлительно сообщает о случившемся в ЕДДС Суоярвского муниципального округа (далее – ЕДДС) и Главе Суоярвского муниципального округа или лицу, его замещающему.

Дежурный диспетчер ЕДДС срочно по прямой связи вызывает (сообщает) оперативные дежурные службы:

- Дежурная часть ОМВД России «Суоярвское» – 02 (моб. 102), (881457) 5-90-10;

- Отделение в г. Суоярви УФСБ России по Республике Карелия – (881457) 5-11-46, 5-11-49;

- Скорая помощь - (03);

- Единая служба спасения: 112, 010 или 01.

1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами.

1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

1.5. Зафиксировать время обнаружения находки.

1.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

1.7. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем.

1.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

1.9. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб Главе Суоярвского муниципального округа или лицу, его заменяющему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации.

1.10. Начальнику отдела по ГО и ЧС администрации Суоярвского муниципального округа, либо первому заместителю Главы администрации Суоярвского муниципального округа обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

**2. Действия при поступлении угрозы по телефону**

Любое должностное лицо, на телефон которого поступила информация об угрозе взрыва, обязано:

2.1. Немедленно доложить об этом Главе Суоярвского муниципального округа или лицу его замещающему для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы: дежурная часть ОМВД России «Суоярвское» – 02 (моб. 102), (881457) 5-90-10; отделение в г. Суоярви УФСБ России по Республике Карелия – (881457) 5-11-46, 5-11-49. В ходе беседы необходимо:

2.2. Постараться записать разговор с помощью телефонного аппарата или дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

2.3. Не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией;

2.4. По ходу разговора необходимо отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

* голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
* темп речи (быстрый или медленный),
* произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта,
* манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
* обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле - или радиоаппаратуры, голоса и др.),

2.5. Отметить характер звонка (городской или междугородный).

2.6. Обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

2.7. В любом случае постараться в ходе разговора получить ответы на

следующие вопросы:

* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
* какие конкретно требования он выдвигает?
* выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
* на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
* как и когда с ним (с ними) можно связаться?
* кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.8. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.9. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству, если нет, то немедленно после его окончания.

**3. Действия при поступлении угрозы в письменной форме**

3.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

3.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

3.3. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.4. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

3.5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

3.6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

3.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

**4. Действия при захвате заложников**

При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в

правоохранительные органы о сложившейся ситуации.

4.1. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

4.2. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

4.3. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

4.4. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект

сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

4.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.

4.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.

4.8. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.9. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

4.10. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

4.11. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.

4.12. Помните: ваша цель — остаться в живых.

4.13. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

4.14. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

4.15. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

— лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

— ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

— если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

**5. Действия при стрельбе**

5.1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

5.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

5.3. Не входите в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.

5.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

**6. Действия при взрыве здания**

6.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

6.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

6.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа.

6.5. Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

6.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

**7. Особенности террористов-смертников**

**и действия при их угрозе**

7.1. Характерными признаками террористов-смертников являются:

* их неадекватное поведение;
* неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений;
* вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ;
* желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

7.2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей.

7.3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

7.4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.

7.5. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

**8. Действия при угрозе химического**

**или биологического терроризма**

8.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в администрации округа, или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом Главе Суоярвского муниципального округа или лицу его замещающему, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

8.2. В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости — промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение.

8.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

**9. Действия при получении**

**информации об эвакуации**

9.1. Получив сообщение от руководителя или лица его замещающего, о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации работников.

9.2. Возьмите личные документы, деньги и ценности.

9.3. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

9.4. Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество — это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.

9.5. Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте

организованно, согласно схеме путей эвакуации.

9.6. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения

ответственных лиц.

9.7. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

**10. Действия при получении угрозы совершения террористического акта в виде электронного сообщения (на адрес электронной почты, в мессенджере, в социальной сети)**

10.1. Открыть сообщение, проанализировать его, обратить особое внимание на дату и время доставки сообщения, электронный адрес.

10.2. Обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации.

10.3. Проинформировать руководителя или лица его замещающего

10.4. **Немедленно сообщить в: ЕДДС (881457) 5-14-58, 8-964-317-83-17 по единому телефону экстренных служб – 112; ОМВД России «Суоярвское» 02 (моб. 102), (881457) 5-90-10; отделение в г. Суоярви УФСБ России по Республике Карелия – (881457) 5-11-46, 5-11-49.**

10.5. Принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту, на которое поступило сообщение с угрозой террористического характера.

10.6. По прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников территориальных МВД, ФСБ, Росгвардии) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

10.7. При получении по электронной почте сообщений, содержащих угрозы террористического характера, запрещается:

* перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;
* расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;
* отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;
* открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.