



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"СУОЯРВСКИЙ РАЙОН"**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.02.2021

№ 135

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг учреждением культуры**

В соответствии с протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, независимой оценке условий оказания услуг учреждениями культуры и социального обслуживания на территории муниципального образования «Суоярвский район» от 24.12.2020 № 2, в целях повышения качества муниципальных услуг учреждением культуры:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Суоярвского городского поселения» на 2021 год (прилагается).
2. Назначить руководителя МБУК «КДЦ Суоярвского городского поселения» (Т.В. Сергеева) ответственным за реализацию плана.
3. Т.В. Сергеевой в срок до 10 января, следующего за отчетным годом, предоставить в отдел образования и социальной политики администрации муниципального образования «Суоярвский район» отчет об исполнении Плана мероприятий.
4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации муниципального образования «Суоярвский район» и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) в сети «Интернет».
5. Контроль над исполнением постановления возложить на заместителя Главы администрации Т.В. Тишкову.

Глава Администрации

Р.В. Петров

Разослать: дело – 1, Тишкова Т.В. – 1, ОО и СП – 1, КДЦ – 1



УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации муниципального образования «Суоярвский район»



(подпись)
24.02.2021 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Суоярвского городского поселения»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг учреждения культуры своего сайта, информация об учреждении культуры представлена на сайте администрации Суоярвского городского поселения.	Организовать создание и ведение собственного официального сайта в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Июль 2021 г.	Исполняющая обязанности директора Сергеева Татьяна Васильевна		

<p>Оформление информации о деятельности организации, размещенной в сети «Интернет» на сайте администрации Суоярвского городского поселения, не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p>	<p>До создания собственного официального сайта привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенную на сайте городского поселения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p>	<p>Март 2021 г.</p>	<p>Исполняющая обязанности директора Сергеева Татьяна Васильевна</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>Июль 2021 г.</p>	<p>Исполняющая обязанности директора Сергеева Татьяна Васильевна</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Исполняющая обязанности директора Сергеева Татьяна Васильевна</p>		
	<p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Исполняющая обязанности</p>		

	услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.		директора Сергеева Татьяна Васильевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия (99,14 баллов из 100 возможных)	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры.	Постоянно	Исполняющая обязанности директора Сергеева Татьяна Васильевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг учреждением культуры (98,76 баллов из 100 возможных).	Продолжить работу по вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений по удобству графика работы организации, по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.	Постоянно	Исполняющая обязанности директора Сергеева Татьяна Васильевна		