

ПРИЧИНЫ И ОЧАГИ проблем с приемом цифрового эфирного телевидения по результатам анализа обращений на горячую линию

Регион: РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Период: с 01.12.2019 по 01.03.2020

Индикаторы



Выше среднего по России



Критически выше среднего по России

Количество обращений, всего	608	
Вопросы подключения цифрового эфирного ТВ	289 (48%)	
Сложности с приемом цифрового эфирного ТВ	319 (52%)	
Ухудшение приема из-за внешних помех		
<ul style="list-style-type: none"> • Помехи от базовых станций сотовых операторов • Помехи от сторонних организаций (заводы, аэропорты, ж/д и т.д.) • Неустраняемые помехи 	<p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах Все населенные пункты в районах: Петрозаводск;</p> <p>Все населенные пункты в районах: Петрозаводск;</p>	
Жалобы на отсутствие устойчивого приема в местах, не являющихся местами постоянного проживания (СНТ, ДНТ, ГСК и т.д.)		
		<p>Все населенные пункты в районах: Петрозаводск; Костомукшский; Отдельные населенные пункты в районах: Медвежьегорский; Муезерский; Сегежский; Сортавальский;</p>
«Зоны тени»		
		<p>Отдельные населенные пункты в районах: Лахденпохский; Суоярвский;</p>
Неисправности или несоответствие моделей или настроек пользовательских приемных антенн	143 (45%)	
<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная высота установки приемной антенны • Неверная направленность приемной антенны • Переусиление сигнала из-за неверно выбранной модели приемной антенны (активная вместо пассивной) • Несоответствие модели приемной антенны (МВ, аналоговая, несертифицированная и т.д.) 	<p>Все населенные пункты в районах: Петрозаводск; Олонецкий; Костомукшский; Отдельные населенные пункты в районах: Медвежьегорский; Сегежский; Суоярвский; Питкярантский; Лахденпохский; Лоухский; Пудожский; Беломорский; Прионежский; Кемский; Пряжинский;</p> <p>Все населенные пункты в районах: Прионежский; Отдельные населенные пункты в районах: Сортавальский; Беломорский; Медвежьегорский; Пряжинский; Пудожский; Лоухский; Питкярантский;</p> <p>Все населенные пункты в районах: Петрозаводск;</p> <p>Все населенные пункты в районах: Петрозаводск; Олонецкий; Костомукшский; Все населенные пункты в районах: Медвежьегорский; Сегежский; Суоярвский; Сортавальский; Питкярантский; Лахденпохский; Пудожский; Беломорский; Прионежский; Лоухский; Пряжинский;</p>	
Неисправности или несоответствие моделей или настроек приемников (телевизора или приставок)	82 (26%)	
		<p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах</p>
Неисправности или несоответствие моделей других элементов пользовательского оборудования	65 (20%)	
		<p>Возникновение проблемы вероятно во всех районах</p>
Недостаточная осведомленность телезрителей о плановых перерывах в телевещании для проведения профилактических работ	29 (9%)	