



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ПОРОСОЗЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24 февраля 2021 года

№ 8

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждением культуры**

В соответствии с протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, независимой оценке условий оказания услуг учреждениями культуры и социального обслуживания на территории муниципального образования «Поросозерское сельское поселения» от 24.12.2020 № 8, в целях повышения качества муниципальных услуг учреждением культуры:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Поросозерский центр досуга» на 2021 год (прилагается).
2. Назначить руководителя МБУК «Поросозерский центр досуга» (Т.М. Королькову) ответственным за реализацию плана.
3. Т.М. Корольковой в срок до 10 января, следующего за отчетным годом, предоставить в отдел образования и социальной политики администрации муниципального образования «Суоярвский район» отчет об исполнении Плана мероприятий.
4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации муниципального образования «Поросозерское сельское поселение» и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) в сети «Интернет».
5. Контроль над исполнением постановления возложить на Главу Поросозерского сельского поселения Шинкевич О.В.

Глава Поросозерского
сельского поселения

О.В. Шинкевич

Разослать: дело – 1, МБУК «Поросозерский центр досуга»- 1



(подпись)

24.02.2021 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ "ПОРОСОЗЕРСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА" на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг у учреждения культуры своего сайта, информация об учреждении культуры представлена на сайте администрации Поросозерского сельского поселения.	Организовать создание и ведение собственного официального сайта в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Июль 2021 г.	Директор Королькова Татьяна Михайловна		

<p>Оформление информации о деятельности организации, размещенной в сети «Интернет» на сайте администрации Поросозерского сельского поселения, не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p>	<p>До создания собственного официального сайта привести в соответствие с требованиями информации о деятельности организации культуры, размещенную на сайте городского поселения в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p>	<p>Март 2021 г.</p>	<p>Директор Королькова Татьяна Михайловна</p>	
--	---	---------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>Июль 2021 г.</p>	<p>Директор Королькова Татьяна Михайловна</p>	
--	--	---------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;</p> <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Директор Королькова Татьяна Михайловна</p> <p>Директор Королькова Татьяна Михайловна</p>	
--	---	-----------------------------------	---	--

	Доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг (98,52 балла из 100 возможных).	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры.	Постоянно	Директор Королькова Татьяна Михайловна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг (98,52 балла из 100 возможных).	Продолжить работу по вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений по удобству графика работы организации, по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.	Постоянно	Директор Королькова Татьяна Михайловна		