


 УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Вешкельского сельского поселения  
  
 И.В. Малаховская  
 (подпись)  
 25.02.2021 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЭТНОКУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ВЕШКЕЛЮС" на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг организации культуры собственного сайта	Организовать создание и ведение официального сайта организации культуры в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Июль 2021 г.	Директор Погребовская Ирина Алексеевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие информации о возможности	Разместить информацию о	Июль 2021 г.	Директор		

бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		Погребовская Ирина Алексеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.	Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;	Постоянно	Директор Погребовская Ирина Алексеевна		
	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.	Постоянно	Директор Погребовская Ирина Алексеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия (96,48 баллов из 100 возможных)	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры.	Постоянно	Директор Погребовская Ирина Алексеевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг учреждением культуры (97,41 баллов из 100 возможных).	Продолжить работу по вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений по удобству графика работы организации,	Постоянно	Директор Погребовская Ирина Алексеевна		

	по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.				
--	---	--	--	--	--