



Глава Найстенъярвского сельского поселения

Н.В. Осипова

(подпись)

24.02.2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР НАЙСТЕНЪЯРВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ" на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг у учреждения культуры своего сайта, информация об учреждении культуры не представлена на сайте администрации Найстенъярвского сельского поселения.</p>	<p>Организовать создание и ведение собственного официального сайта в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p>	<p>Июль 2021 г.</p>	<p>Директор Алексеева Светлана Васильевна</p>	<p>реализованы меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактический срок реализации</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				

Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Июль 2021 г.	Директор Алексеева Светлана Васильевна	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.	Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;	Постоянно	Директор Алексеева Светлана Васильевна	
	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.	Постоянно	Директор Алексеева Светлана Васильевна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия (99,6 баллов из 100 возможных)	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры.	Постоянно	Директор Алексеева Светлана Васильевна	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг учреждением культуры (99,47 баллов из 100 возможных).	Продолжить работу по вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений по удобству графика работы организации,	Постоянно	Директор Алексеева Светлана Васильевна	

	<p>по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.</p>				
--	---	--	--	--	--