



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ
Администрация Лоймольского сельского поселения.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.02.2021

№ 08

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждением культуры**

В соответствии с протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, независимой оценке условий оказания услуг учреждениями культуры и социального обслуживания на территории муниципального образования «Суоярвский район» от 24.12.2020 № 2, в целях повышения качества муниципальных услуг учреждением культуры:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «СКЦ «Досуг» на 2021 год (прилагается).
2. Назначить и.о.директора МБУ «СКЦ «Досуг» (В.В.Богданова) ответственным за реализацию плана.
3. В.В.Богдановой в срок до 10 января, следующего за отчетным годом, предоставить в администрацию Лоймольского сельского поселения отчет об исполнении Плана мероприятий.
4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) в сети «Интернет».

Глава Лоймольского сельского поселения



О.О.Кузнецова



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «СКЦ «Досуг» на 2021 год»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> | | | | | |
| <p>Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p> | <p>Организовать ведение и своевременное наполнение официального сайта организации культуры в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277</p> | <p>Июль 2021 г.</p> | <p>Исполняющая обязанности директора: Богданова Вера Валерьевна</p> | | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |

| | | | | |
|---|---|--------------|---|--|
| Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | Разместить информацию о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | Июль 2021 г. | Исполняющая обязанности директора: Богданова Вера Валерьевна | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Неадекватность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов. | Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами; | Постоянно | Исполняющая обязанности директора: Богданова Вера Валерьевна | |
| | Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры. | Постоянно | Исполняющая обязанности директора: Богданова Вера Валерьевна | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
| Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации в разных формах взаимодействия (100 баллов из 100 возможных) | Продолжить работу по поддержанию 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры. | Постоянно | Исполняющая обязанности директора: Богданова Вера Валерьевна | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Организация показала высокий уровень удовлетворенности получателей услуг учреждением культуры | Продолжить работу по вопросу взаимодействия работников организации и | Постоянно | Исполняющая обязанности директора: | |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|
| (99,78 баллов из 100 возможных). | получателей услуг по внесению предложений по удобству графика работы организации, по удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг. | | Богданова Вера Валерьевна | | |
|----------------------------------|---|--|---------------------------|--|--|