

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

**СОВЕТ СУОЯРВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ХIII сессия I созыв

**РЕШЕНИЕ**

29.06.2023 № 177

**О результатах работы социального обслуживания населения**

**в Суоярвском муниципальном округе**

Заслушав информацию руководителя подразделения Суоярвского района ГБУ социального обслуживания Республики Карелия «КЦСОН РК» (Неборская Н.В.) о результатах работы социального обслуживания населения в Суоярвском муниципальном округе,

Совет Суоярвского муниципального округа **РЕШИЛ:**

1.Информацию о результатах работы социального обслуживания населения в Суоярвском муниципальном округе принять к сведению.(прилагается)

Председатель Совета

Суоярвского муниципального округа Н.В. Васенина

***О результатах работы социального обслуживания населения ГБУ СО «КЦСОН РК»***

***подразделение по Суоярвскому району за 2022 год***

Основной целью деятельности подразделения является социальное обслуживание граждан, признанных в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Карелия нуждающимися в социальном обслуживании.

В состав подразделения по Суоярвскому району входят пять отделений:

- три отделения социального обслуживания на дому;

- отделение социальной реабилитации;

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

На 31.12.2022 год штатная численность подразделения составляет 74 штатных единицы. Количество вакантных должностей – 1 шт. ед., специалист по реабилитационной работе.

В рамках работы по обеспечению доступности социальных услуг в 2022 г. внесены изменения в режим работы специалистов отделения социальной реабилитации. Все работники ОСР переедены на гибко-скользящий график рабочего времени, который позволяет подстроить рабочее время специалистов под нужды получателей социальных услуг.

С марта 2023 года на гибко-скользящий график работы переведены социальные работники в поселках Найстеньярви, Тойвола, Лоймола и в г. Суоярви.

С целью актуализации квалификационных требований и компетенций, необходимых для предоставления социальных услуг была продолжена работа по повышению квалификации и переподготовке работников подразделения.

Прошли курсы повышения квалификации, переподготовки, производственную учебу – 29 человек (40%) за счет различных источников, в том числе 7 социальных работников.

С целью проверки и повышения квалификационных знаний в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников ГБУ СО «КЦСОН РК», утвержденным приказом ГБУ СО «КЦСОН РК» от 26.02.2020 № 180-П организована и проведена аттестация 21 работника подразделения на соответствие занимаемой должности (2021 г. – 20 чел.). Из них 3 социальных работника проходили аттестацию повторно по результатам аттестации 2021 года.

Отмечу, что в 2022 году специалисты подразделения приняли **у**частие в конкурсе профессионального мастерства, направленного на повышение престижа профессии работников сферы социального обслуживания населения, а также реализация творческого потенциала сотрудников ГБУ СО «КЦСОН РК». Социальный работник отделения социального обслуживания на дому №1, Епишина Наталья Николаевна из п. Найстеньярви, заняла первое место в номинации «Наша работа – это сердечность, пусть она будет целую вечность!»

В 2022 году подразделению установлены следующие плановые задания по осуществлению государственных полномочий по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан:

* предоставление социального обслуживания в форме на дому – 330 человек;
* предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, срочных социальных услуг – 139 человек;
* предоставление социального обслуживания в стационарной форме – 33 человека;
* доставка 65+ – 35 человек.

Фактическая средняя годовая численность обслуженных граждан за 2022 г.:

* в форме социального обслуживания на дому – 375 (114 % от планового задания);
* в полустационарной форме социального обслуживания и срочные социальные услуги – 140,2 (101% от планового задания);
* в стационарной форме социального обслуживания – 32 (97% от планового задания);
* доставка 65+ – 41 (117% от планового задания).

Социальным обслуживанием на дому в 2022 году было охвачено 12 населенных пунктов Суоярвского муниципального района, что составляет 46% от населенных пунктов района.

Из оставшихся 14 населенных пунктов, неохваченных социальным обслуживанием 71% (10) это:

- 5 (д. Хюрсюля, д. Арькойла, п. Кясняселька, п. Костомукса, п. Турханваара) – дачные поселки, где большая часть населения проживает только в летний период;

- ст. Суйстамо и п. Суйстамо – фактически один населенный пункт, аналогично ст. Леппясюрья и п. Леппясюрья;

- д. Совдозеро числится на карте, но по факту в деревне никто не проживает;

- д. Игнойла – проживает только персонал, обслуживающий Игнойльскую ГЭС.

В населенных пунктах: с. Вешкелица, п.Хаутаваара, п.Леппяниэми п. Вегарус, неохваченных социальном обслуживанием, неоднократно проводилась работа по информированию населения о праве на социальное обслуживания, формах социального обслуживания и по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

В отделениях социального обслуживания на дому социальные услуги получили 452 получателя социальных услуг (2021 г. – 436 чел.).

Количество обслуженных граждан c учетом повторных обращений составляет 1963 человек (13,6%) от общей численности населения района.

Без учета повторных обращений в 2022 г. услугами подразделения воспользовались 1416 человек (2021 г. – 1310 чел.), из них 1304 совершеннолетних (2021 г. – 1209 чел.) и 112 несовершеннолетних (2021 г. – 101). Граждан пожилого возраста – 927 человек (21% от численности по району). Детей-инвалидов – 29 (63% от численности по району).

**Сведения о численности получателей социальных услуг в разрезе форм обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | | надомная форма обслуживания | | полустационар | | стационар | | всего | |
| 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| мужчин | | 85 | 84 | 4 | 4 | 27 | 29 | 116 | 117 |
| женщин | | 351 | 368 | 46 | 68 | 28 | 39 | 425 | 480 |
| граждан пожилого возраста, включая инвалидов пожилого возраста | | 410 | 393 | 13 | 18 | 49 | 47 | 474 | 458 |
| инвалидов ВОВ, ветеранов ВОВ, лиц к ним приравненных | | 10 | 10 | -- | -- | 1 | 2 | 11 | 12 |
| инвалидов трудоспособного возраста | | 26 | 35 | 6 | 7 | 6 | 14 | 36 | 56 |
| детей-инвалидов | | -- | -- | 26 | 29 | -- | -- | 26 | 29 |
|  | из них со сложной структурой нарушений: | 4 | 4 | 4 | 4 |
| родителей детей-инвалидов | | -- | -- | 26 | 29 | -- | -- | 26 | 29 |
| недееспособных граждан | | -- | -- | 1 | 1 | -- | -- | 1 | 1 |
| детей в трудной жизненной ситуации | | -- | -- | 4 | 1 | -- | -- | 4 | 1 |

Данные таблицы свидетельствуют о преобладании женщин – получателей услуг, так, при надомной форме социального обслуживания их в 4,4 раза больше, чем мужчин, в полустационарной – в 17 раз.

По возрастному составу преобладают лица пожилого возраста. Основной возраст обслуживаемых граждан на дому (53% от общей численности ПСУ данной формы обслуживания) и стационарного социального обслуживания (46%) – 60-74 лет.

Количество граждан, обслуженных в различных формах социального обслуживания за 2022 год, увеличилось по сравнению с 2021 годом на 10,3%. Наибольшее увеличение обслуженных граждан (на 54%) отмечается в отделении социальной реабилитации. Значительное увеличение количества обслуженных лиц объясняется востребованностью среди населения занятий в рамках программы «Здоровье и долголетие».

Важно отметить, что с целью организации работы по пересмотру (усилению, установлению) группы инвалидности у получателей социальных услуг, находящихся на надомном социальном обслуживании, проведена повторная оценка степени зависимости от посторонней помощи получателей социальных услуг на дому. По результатам проведенной повторной оценки у 31 ПСУ изменилась степень зависимости (с 1 по 5 степень 27 человек, с 6 по 10 степень – 4 человека).

В течении 2022 г. социальные услуги оказаны 19 ветеранам ВОВ (приравненных к ним категорий граждан), 12 из них находились на социальном обслуживании в подразделении, в т.ч.:

* бывшие несовершеннолетние узники – 2;
* труженики тыла – 7;
* вдовы умерших (погибших) участников ВОВ – 3.

7 человек – получили срочные социальные услуги.

На 31.12.2022 года на обслуживании в подразделении (отделениях социального обслуживания на дому) находятся 6 ветеранов ВОВ:

* 3 – труженики тыла;
* 2 – вдовы умерших (погибших) участников ВОВ;
* 1 – бывший несовершеннолетний узник фашизма, признанный инвалидом.

**Деятельность Социального пункта проката**

В подразделении по Суоярвскому району в целях оказания социальных услуг по временному обеспечению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, нарушающей их нормальную жизнедеятельность, техническими средствами реабилитации осуществляет работу Социальный пункт проката (СПП).

За 2022 год услугами пункта проката воспользовались 32 человека (2021 г. – 7 чел.) из них:

-граждане старше трудоспособного возраста (в т.ч. досрочно вышедшие на пенсию, инвалиды старше 60 лет) – 18;

- малообеспеченные граждане трудоспособного возраста, не имеющие инвалидность – 10;

инвалиды трудоспособного возраста – 3;

- дети-инвалиды – 1.

Увеличение показателей связано с активизацией работы по информированию населения о возможности получения технических средств реабилитации (информация была размещена на стендах подразделения, странице в социальной сети VK, сайте учреждения, Суоярвской районной газете), а также с пополнением СПП, в том числе за счет безвозмездной передачи ТСР жителями района (за 2022 г. 31 житель г. Суоярви и Суоярвского района передали в дар 35 технических средств реабилитации).

В 2022 году социальный пункт проката пополнился предметами первой необходимости для новорожденных и детей раннего возраста. На 31.12.2022 г. поступило 2 обращения за вещами для новорожденных и детей раннего возраста, выданы детская кроватка и стульчик для кормления.

Количество выданных технических средств реабилитации – 44 шт. (2021 г. – 8).

Для обеспечения доступности социальных услуг гражданам, проживающих в отдаленных населенных пунктах, в подразделении организована работа Мобильной бригады.

В рамках оказания социальной помощи Мобильная бригада осуществляет:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на получение мер социальной поддержки, социальное обслуживание и защиту своих интересов;

- содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарных условиях, на дому, помощь им в оформлении документов;

- консультирование по социально-правовым вопросам;

- выдачу вещевой помощи.

За отчетный период осуществлен 31 выезд (2021 г. – 22) в 13 населенных пунктов района, оказано 311 услуг, что на 182% больше, чем в предыдущем году (2021г. – 170).

В 2022 году, в подразделении по Суоярвскому району продолжена работа «Школы ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях», что представляет собой обучение работников подразделения, а также родственников получателей социальных услуг навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

В течении 2022 г. обучение прошли 38 человек (8 социальных работников, 6 сиделок, 1 родственник получателя социальных услуг, находящегося на социальном обслуживании в ОСОД, 2 водителя, 17 специалистов и 4 человека технического персонала).

В течение 2022 года подразделением была продолжена работа по разработке и апробации новых форм и технологий социального обслуживания.

**Реализация проектов с привлечением внебюджетных средств**

С 01.04. по 31.10.2022 г. совместно с Карельская региональная общественная организациясоциальной помощи«Берегиня» на базе отделения социальной реабилитации реализовывался проект «Вместе мы можем больше: социальная адаптация и интеграция молодых людей с ограниченными возможностями здоровья».

Проект поддержан Министерством социальной защиты Республики Карелия в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» в 2022 году.

Цель проекта – повышение уровня социальной адаптации молодых инвалидов, проживающих в Суоярвском районе, путем проведения мероприятий по развитию их социально-бытовых навыков.

Участниками проекта стали 10 получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации в возрасте 14-25 лет из них:

* ментальные нарушения имели 4 чел.;
* речевые нарушения – 2 чел.;
* органическое поражение центральной нервной системы – 1 чел.;
* болезни сердца, сахарный диабет – 3 чел.

16 «серебряных» волонтеров.

**Акции, значимые мероприятия**

В отчетном периоде:

- организована работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам ВОВ в соответствии с Приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия от 17.09.2019 № 617-П «Об организации работы по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны в связи с днями рождения, начиная с 90-летия. За отчетный период специалистами подразделения поздравлено 9 человек;

- в рамках взаимодействия с Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» с целью обеспечения продовольственными товарами граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в октябре 2022 года продуктовые наборы получили 16 одиноких малообеспеченных граждан пожилого возраста, проживающих на территории района и получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на бесплатной основе;

- доброй традицией подразделения стало чествование многодетных матерей района в канун 8 марта, Дня матери, Дня семьи, любви и верности в рамках акции «В гостях у мамы». Цель акции формирования позитивного образа матери и пропаганды семейных ценностей;

- накануне 9 мая сотрудники подразделения в рамках акции «Окна Победы» украсили окна помещений учреждения, своих домов и получателей социальных услуг рисунками и тематическими стикерами. В рамках акция «Низкий поклон вам за мужество» социальные работники и специалисты отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов поздравили ветеранам ВОВ, находящимся на социальном обслуживании, вручили цветы и сувениры, предоставленные ООО «Золотой фазан», индивидуальными предпринимателями города, а также открытки и сувениры, изготовленных ПСУ отделения реабилитации;

- серебряное» добровольчество – одна из важных форм гражданской активности для граждан 55+ лет. 25 ноября состоялся совместный с КРО ООО «СПР» «Северные колокола» мотивационно-обучающий семинар по развитию серебряного добровольчества на базе подразделения ГБУ СО «КЦСОН РК» по Суоярвскому району «Как мы можем помочь друг другу». В мероприятии приняли участие около 20 пенсионеров, это представители районного Совета ветеранов, и активисты старшего возраста Суоярвского района и многое другое.

В подразделении активно ведется работа по привлечению сотрудников в профсоюзное движение и совместное проведение мероприятий активного образа жизни, в том числе в неформальной обстановке, что особенно укрепляет взаимоотношения в коллективе, в том числе туристические походу на природу, с чаепитием и элементами спортивных соревнований, велопробеги.