|  |
| --- |
| Анкета для потребителей товаров и услуг «Оценка уровня удовлетворенности потребителей качеством товаров (работ, услуг) и ценовой конкуренцией на рынках Суоярвского муниципального района» |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. На территории какого поселения проживаете?** |  | **4. Каков Ваш социальный статус?** |  |
| Суоярвское |  | Работаю |  |
| Поросозерское |  | Безработный |  |
| Вешкельское |  | Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) |  |
| Найстенъярвское |  | Самозанятый |  |
| Лоймольское |  | Предприниматель |  |
| **2. Ваш пол** |  | Иное *(пожалуйста, укажите)* |  |
| Мужской |  | **5. Какое у Вас образование?** |  |
| Женский |  | Общее образование |  |
| **3. Ваш возраст** |  | Среднее специальное |  |
| От 18 до 35 лет |  | Неполное высшее |  |
| От 36 до 50 лет |  | Высшее |  |
| Старше 50 лет |  | Научная степень |  |
| **4. Есть ли у вас дети?** |  | Иное (*пожалуйста, укажите*) |  |
| Нет детей |  | **6. Какой примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена вашей семьи?** |  |
| 1 ребенок |  | От 18 до 20 тыс. рублей |  |
| 2 ребенка |  | От 20 до 30 тыс.рублей |  |
| 3 и более детей |  | Свыше 30 тыс. рублей |  |

**7. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках Вашего района (города)?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | избыточно (много) | достаточно | мало | нет совсем |
| сфера услуг |  |  |  |  |
| сфера торговли |  |  |  |  |
| сфера производства |  |  |  |  |

**8. Насколько Вы удовлетворены характеристиками следующих товаров и услуг на рынках Вашего района (города) по следующим критериям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен |
| сфера услуг |  |  |  |  |
| сфера торговли |  |  |  |  |
| сфера производства |  |  |  |  |

**9. На какие товары и (или) услуги, по Вашему мнению, цены в Суоярвском районе выше по сравнению с другими регионами? (пожалуйста, укажите)**



Мой ответ **.**

**10. Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках Беломорского муниципального района в течение последних 3 лет?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | снизилось | увеличилось | не изменилось | затрудняюсь ответить |
| сфера услуг |  |  |  |  |
| сфера торговли |  |  |  |  |
| сфера производства |  |  |  |  |

**11. Оцените качество услуг субъектов естественных монополий в Вашем городе (районе):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | снизилось | увеличилось | не изменилось | затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |

**12.**  **Укажите, как, по Вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в Вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим критериям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | снижение | увеличение | не изменилось | затрудняюсь ответить |
| сфера услуг |  |  |  |  |
| сфера торговли |  |  |  |  |
| сфера производства |  |  |  |  |

**13.** **С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с субъектами естественных монополий:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Взимание дополнительной платы |
|  | Навязывание дополнительных услуг |
|  | Отказ в установке приборов учета |
|  | Проблемы с заменой приборов учета |
|  | Не сталкивался с подобными проблемами |
|  | Затрудняюсь ответить |
|  | Другое: |

**14. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Суоярвском муниципальном районе, размещаемой в открытом доступе.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации |
| уровень доступности |  |  |  |  |  |
| уровень популярности |  |  |  |  |  |
| удобство получения |  |  |  |  |  |

**15. Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным содействовать развитию конкуренции (далее - уполномоченный орган), и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Республики Карелия и деятельности по содействию развитию конкуренции.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее неудовлетворительно | неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить/мне ничего не известно о такой информации |
| \*Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе |  |  |  |  |  |
| \*Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе |  |  |  |  |  |
| Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона |  |  |  |  |  |
| обеспечение \*доступности “дорожной карты” региона |  |  |  |  |  |
| \*доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона |  |  |  |  |  |
| \*доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе |  |  |  |  |  |

\*Под доступностью понимается нахождение ссылки на раздел, в котором содержится искомая информация, на главной странице официального сайта уполномоченного органа в информационно-коммуникационной сети “Интернет”, или интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации (необходимую информацию можно получить, сделав не более трех переходов по ссылкам). <https://suojarvi.ru/working/ekonomik/konkurenz/>

**16**. **ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| а | Да, не удалось отстоять свои права |  |
| б | Да, частично удалось отстоять свои права |  |
| в | Да, полностью удалось отстоять свои права |  |
| г | Да, вопрос завис на рассмотрении |  |
| д | Нет |  |

**17. ЕСЛИ ДА, ТО В КАКОЙ орган** *(выбрать один из представленных вариантов)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Общественная организация по защите прав потребителей |  |
| 2 | Роспотребнадзор |  |
| 3 | Федеральная антимонопольная служба |  |
| 4 | Органы местного самоуправления |  |
| 5 | Органы власти региона |  |
| 6 | Прокуратура |  |
| 7 | Органы судебной власти |  |
| 8 | Другое *(пожалуйста, укажите)* |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**