**Информация по оценке результативности деятельности органов исполнительной власти Республики Карелия и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия**

**по итогам проведенного интернет-опроса за 2020 год**

В целях реализации подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 и постановления Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» Указом Главы Республики Карелия от 31.10.2013 № 88 утверждено Положение «О порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий».

Во исполнении указанных нормативных правовых актов в Республике Карелия организовано проведение интернет-опроса населения об оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и предприятий (далее - интернет-опрос). Ссылки (баннеры) на проводимый опрос размещены на всех официальных интернет-сайтах муниципальных районов и городских округов в Республике Карелия.

В 2020 году в интернет-опросе приняло участие 8 606 человек или 1,76% от потенциально возможных, т.е. граждан от 18 лет и старше (в 2019 году – 2273 человека или 0,46%, в 2018 году – 2963 человека или 0,60%, в 2017 году – 2006 человек или 0,396%, в 2016 году – 1532 человека или 0,30%, в 2015 году – 2403 человека или 0,47%, в 2014 году – 727 человек или 0,14%).

Численность граждан, принявших участие в интернет-опросе, колеблется от 0,45% от потенциально возможных, т.е. граждан от 18 лет и старше, по Медвежьегорскому муниципальному району до 25,07% от потенциально возможных по Суоярвскому муниципальному району, и увеличилось по сравнению с 2019 годом на 379% (в 3,8 раз).

По всем районам и городским округам выборку можно считать репрезентативной (приложение 1).

Средний процент удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия за 2020 год по данному виду опроса увеличился на 4,57% и составил 40,02% (за 2019 год – 35,45%, за 2018 год – 43,21%, за 2017 год – 45,67%, за 2016 год – 47,95%, за 2015 год – 49, 80%, за 2014 год – 25,85%).

Указом Главы Республики Карелия от 09.07.2015 № 59 «О внесении изменений в Указ Главы Республики Карелия от 31.10.2013 № 88» установлены пороговые значения критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия – не менее 20% опрошенных, давших положительную оценку деятельности руководителей.

По итогам проведенного интернет-опроса за 2020 год среднюю оценку ниже порогового значения показали следующие муниципальные районы и городские округа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Муниципальный район/**  **городской округ** | **Средний показатель удовлетворенности населения деятельностью ОМСУ (%)**  **в 2020 году** |
|  | Костомукшский городской округ | 19,19 |
|  | Сегежский муниципальный район | 16,49 |
|  | Кемский муниципальный район | 12,45 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Приложение 1**  **Информация**  **о численности населения, принявшего участие в интернет-опросе по оценке удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления в Республике Карелия**  **в 2020 году** | | | |
|
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Численность населения, принявшего участие в интернет-опросе в 2020 (человек)** | **% граждан, принявших участие в интернет-опросе в 2020 (от потенциально возможных, старше 18 лет)** |
| 1 | Суоярвский МР | **2988** | **25,07** |
| 2 | Костомукшский ГО | **966** | **4,10** |
| 3 | Пудожский МР | **353** | **2,72** |
| 4 | Олонецкий НМР | **396** | **2,53** |
| 5 | Прионежский МР | **338** | **1,92** |
| 6 | Беломорский МР | **190** | **1,54** |
| 7 | Кемский МР | **158** | **1,42** |
| 8 | Питкярантский МР | **190** | **1,38** |
| 9 | Сегежский МР | **370** | **1,28** |
| 10 | Калевальский НР | **65** | **1,27** |
| 11 | Муезерский МР | **80** | **1,04** |
| 12 | Кондопожский МР | **260** | **0,92** |
| 13 | Лоухский МР | **76** | **0,86** |
| 14 | Сортавальский МР | **191** | **0,79** |
| 15 | Лахденпохский МР | **79** | **0,78** |
| 16 | Петрозаводский ГО | **1 742** | **0,78** |
| 17 | Пряжинский НМР | **67** | **0,59** |
| 18 | Медвежьегорский МР | **97** | **0,45** |
|  | **Итого**  **по Республике Карелия** | **8 606** | **1,76** |

**Приложение 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация**  **об удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления в Республике Карелия в 2020 году** | | | | |
|
| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Средний показатель удовлетворенности населения деятельностью ОМСУ (%) в 2019** | **Средний показатель удовлетворенности населения деятельностью ОМСУ (%) в 2020** | **Разница показателя 2020 года к уровню 2019 года по удовлетворенности населения деятельностью ОМСУ (%)** |
| 1 | Суоярвский МР | 45,79 | **78,76** | 32,97 |
| 2 | Олонецкий НМР | 71,21 | **65,57** | -5,64 |
| 3 | Медвежьегорский МР | 16,67 | **59,79** | 43,12 |
| 4 | Петрозаводский ГО | 13,44 | **54,17** | 40,73 |
| 5 | Муезерский МР | 45,59 | **54,17** | 8,58 |
| 6 | Прионежский МР | 64,52 | **51,87** | -12,65 |
| 7 | Кондопожский МР | 7,17 | **51,41** | 44,24 |
| 8 | Питкярантский МР | 17,96 | **44,91** | 26,95 |
| 9 | Сортавальский МР | 65,63 | **39,09** | -26,54 |
| 10 | Пудожский МР | 57,43 | **38,71** | -18,72 |
| 11 | Пряжинский НМР | 64,34 | **35,82** | -28,52 |
| 12 | Лахденпохский МР | 58,06 | **27,43** | -30,63 |
| 13 | Лоухский МР | 22,22 | **25,88** | 3,66 |
| 14 | Калевальский НР | 21,43 | **24,1** | 2,67 |
| 15 | Беломорский МР | 16,67 | **20,53** | 3,86 |
| 16 | Костомукшский ГО | 6,28 | **19,19** | 12,91 |
| 17 | Сегежский МР | 28,24 | **16,49** | -11,75 |
| 18 | Кемский МР | 15,48 | **12,45** | -3,03 |
|  | **Средний показатель** | **35,45** | **40,02** | **4,57** |

**Информация об эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях в сфере перевозок пассажиров автомобильным транспортом**

Пороговые значения удовлетворенности населения организацией транспортного обслуживания на территории муниципального района за 2020 год, установленные Указом Главы Республики Карелия от 31.10.2013 № 88, выдержаны в 13 муниципальных образованиях Республики Карелия (в 2019 году – показатель удовлетворенности населения в данной сфере услуг соответствовал в 11 районах республики, в 2018 году - в 5-ти).

В 5 районах республики (Калевальский, Лоухский, Кемский, Беломорский и Сегежский муниципальные районы) не достигнуты пороговые значения удовлетворенности населения организацией транспортного обслуживания на территории муниципалитета.

При этом необходимо отметить, что из перечисленных выше муниципальных образований автотранспортные унитарные предприятия деятельность по перевозке пассажиров не осуществляют. В 4 районах (Лоухский, Кемский, Беломорский и Сегежский) деятельность по перевозке пассажиров в муниципальном сообщении осуществляют коммерческие автопредприятия (индивидуальные предприниматели), в Калевальском районе перевозки пассажиров автомобильным транспортом в муниципальном сообщении в 2020 году не организованы и не осуществлялись.

Основными причинами некачественного транспортного обслуживания населения в районах республики либо отсутствия регулярного автобусного сообщения как и в прежние годы, являются низкий пассажиропоток и как следствие, нерентабельность перевозок, а также сложное финансовое положение автотранспортных предприятий (индивидуальных предпринимателей), непозволяющее в первую очередь производить обновление подвижного состава.

С целью повышения качества транспортного обслуживания населения в муниципальных районах в 2020 году за счет средств бюджета Республики Карелия приобретено 28 новых автобусов среднего и малого класса на общую сумму 90 млн. рублей. Указанные автобусы в ноябре – декабре 2020 года переданы в 15 муниципальных образований республики.

**Информация об интернет-опросе населения в части оценки деятельности организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги**

1. Услуги теплоснабжения.

По результатам анализа итоговых результатов опроса населения о результатах деятельности организаций, оказывающих услуги теплоснабжения, выявлена низкая оценка по следующим муниципальным образованиям:

- Пудожский МР (удовлетворен 38,81%, не удовлетворен 45,04%);

- Сегежский МР (удовлетворен 50%, не удовлетворен 42,43%).

Низкая оценка качества предоставления услуг теплоснабжения в Пудожском и Сегежском районах в большей мере связана с отсутствием работ по регулировке внутридомовых систем теплоснабжения, что также выявляется при рассмотрении обращений граждан по вопросу некачественного теплоснабжения в указанных муниципальных районах.

Вместе с тем на качество теплоснабжения влияет уровень состояния объектов теплоснабжения. Сложная ситуация в сфере теплоснабжения сложилась во многих населенных пунктах Республики Карелия. В общем, уровень износа коммунальной инфраструктуры сохраняется на уровне 61%, практически треть сетей теплоснабжения на территории республики нуждается в замене. Главной причиной сдерживания развития систем теплоснабжения являются ограниченные финансовые возможности ресурсоснабжающих организаций в рамках действующего тарифного регулирования и отсутствие потенциальных инвесторов, готовых к реализации проектов по строительству (реконструкции) объектов теплоснабжения. В настоящий момент Министерством прорабатывается вопрос заключения концессионных соглашений: в отношении объектов теплоснабжения, расположенных на территории Пудожского муниципального района и в отношении объектов теплоснабжения, расположенных на территории г. Сегежа.

2. Услуги водоснабжения и водоотведения.

Низкие значения результатов оценки населением эффективности деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения в Беломорском, Калевальском Кемском, Лахденпохском, Лоухском, Муезерском, Олонецком, Пряжинском, Пудожском, Сегежском и Сортавальском муниципальных районах связаны с высокой физической изношенностью сетей и оборудования водоснабжения (водоотведения) и морально устаревшее оборудование большинства очистных сооружений.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация в границах поселения водоснабжения населения относится к вопросам местного значения муниципального района.

Наиболее эффективным механизмом модернизации объектов водоснабжения является наличие у ресурсоснабжающей организации инвестиционной программы. Органами местного самоуправления ведется малоактивная работа с ресурсоснабжающими организациями, направленная на понуждение к разработке инвестиционных программ. В настоящее время из всех вышеперечисленных муниципальных районов утверждены инвестиционные программы по водоснабжению и водоотведению в Беломорском, Сегежском, Муезерском и Сортавальском муниципальных районах, в рамках которых реализуются мероприятия по модернизации объектов водоснабжения и водоотведения.

Правительством Республики Карелия ведется работа, направленная на понуждение органов местного самоуправления к усилению работы с ресурсоснабжающими организациями по разработке и утверждению инвестиционных программ в сфере водоснабжения и водоотведения.

В целях улучшения состояния систем водоснабжения на территории Республики Карелия федерального проекта «Чистая вода» национального проекта «Жилье и городская среда» (ранее - «Экология») Правительством Республики Карелия, в период 2019-2021 годов выделены бюджетные ассигнования в объеме 74,3 млн рублей в целях доведения субсидий органам местного самоуправления муниципальных образований в Республики Карелия, на разработку проектной документации по строительству (реконструкции) объектов водоснабжения (водопроводные очистные сооружения гг. Кемь, Пудож, Сегежа, Беломорск, Муезерский, п. Матросы).

Так в рамках федерального проекта «Чистая вода»ведутся работы по строительству объекта «Водопроводная очистная станция, производительностью 8500 м3/сут., по адресу: г.Сортавала, пер. Фабричный». Срок завершения работ по контракту – май 2021 года.

Также в рамках международной программы «Karelia CBC 2014-2020» реализуются проекты, которыми предусмотрена модернизация систем водоснабжения и водоотведения Сортавальского муниципального района.

С целью улучшения экологической ситуации в регионе и снижению антропогенной нагрузки на водные объекты Правительством Республики Карелия выделены бюджетные ассигнования в объеме 144,28 млн рублей на разработку проектной документации на строительство (реконструкцию) объектов водоотведения в одиннадцати населенных пунктах Республики Карелия (гг. Беломорск, Пудож, Суоярви, Медвежьегорск, Кемь, Олонец, Пяозерский, п. Шуя, Новая Вилга, Мелиоративный, с. Заозерье).

В 2020 году в рамках федеральной целевой программы «Развитие Республики Карелия до 2020 года» в декабре 2020 года введен в эксплуатацию объект «Реконструкция канализационных очистных сооружений (КОС) поселка Заозерный Сортавальского муниципального района Республики Карелия». В 2021 году продолжены работы по объектам «Реконструкция канализационных очистных сооружений в с. Видлица Олонецкого района Республики Карелия» и «Реконструкция канализационных очистных сооружений (КОС) в пгт Чупа Лоухского муниципального района Республики Карелия». Планируемый срок завершения работ – первое полугодие 2021 года.

Кроме того, прорабатывается вопрос с Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по разработке региональной программы «Повышение качества водоснабжения в сельских территориях Республики Карелия до 2024 года» в рамках федерального проекта «Чистая вода», сформированной на основании предложений, полученных от органов местного самоуправления.